

# NOS ENGAGEMENTS RSE

Responsabilité Sociétale des Entreprises

---

10 SEPTEMBRE 2024 - V.1.2

---

Actuelburo  
1 rue d'Ossau  
40180 NARROSSE



**Actuelburo**

## **SOMMAIRE**

<b>NOTRE HISTOIRE</b>	<i>page 3</i>
<b>UN SIÈGE SOCIAL ÉCO-CONÇU</b>	<i>page 4</i>
<b>UNE FLOTTE DE VÉHICULES PLUS VERTE</b>	<i>page 5</i>
<b>FOCUS SUR NOS ENGAGEMENTS 2024</b>	<i>page 6</i>
<b>RÉDUCTION DE NOTRE EMPREINTE NUMÉRIQUE</b>	<i>page 7</i>
<b>NOTRE LOGISTIQUE DANS UNE LOGIQUE RESPECTUEUSE.</b>	<i>page 7</i>
<b>MISE EN PLACE D'UN RÉCUPÉRATEUR DE COMPOST</b>	<i>page 9</i>
<b>ENGAGEMENT POUR LE BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS</b>	<i>page 10</i>

**« Une impression responsable et une empreinte durable »**

## NOTRE HISTOIRE

Fondée en 1976 à Orthez, ACTUELBURO est une entreprise familiale qui a su devenir une référence incontournable dans le domaine de la bureautique et des solutions informatiques pour les entreprises. Dès ses débuts, cette société a adopté la mission de fournir des équipements et des logiciels de gestion de pointe, tout en cultivant des valeurs de proximité et d'engagement client, reflet de son héritage familial. Consciente de l'importance de préserver l'environnement, ACTUELBURO a toujours cherché à allier innovation et responsabilité, en intégrant progressivement des pratiques plus respectueuses de l'environnement dans ses activités.

Au fil des décennies, ACTUELBURO a traversé plusieurs époques technologiques, s'adaptant et innovant constamment pour répondre aux besoins évolutifs du marché. L'entreprise a commencé par la vente et la maintenance de machines de bureau avant de se diversifier vers des solutions informatiques complètes, incluant logiciels de gestion, solutions cloud, et systèmes de sécurité informatique. Cette évolution témoigne de sa capacité à anticiper les tendances du secteur et à offrir des solutions avant-gardistes tout en prenant en compte leur impact écologique. Dans cette optique, l'entreprise s'engage aujourd'hui à proposer des solutions plus durables, contribuant ainsi à la réduction de l'empreinte carbone de ses clients.

Le caractère familial d'ACTUELBURO a joué un rôle crucial dans son développement et dans la construction de relations durables avec ses clients. Cette proximité, combinée à une expertise technique solide et à un engagement en faveur de la durabilité, a permis à l'entreprise de bâtir une réputation d'excellence et de fiabilité. La transmission des valeurs, du savoir-faire, et de la passion pour l'innovation d'une génération à l'autre a été un facteur clé de sa longévité et de son succès.

Aujourd'hui, portée par son histoire riche et son esprit familial, ACTUELBURO continue de se démarquer par son approche personnalisée et son engagement envers la satisfaction client. L'entreprise, qui a vu le jour dans la petite ville d'Orthez, est devenue un acteur majeur dans le sud-ouest de la France, tout en restant fidèle à ses origines, à ses valeurs fondatrices, et à sa volonté d'adopter des pratiques plus écoresponsables. Son parcours historique, marqué par l'adaptation, l'innovation et l'engagement écologique, inspire confiance et fidélité chez ses clients et partenaires.

## UN SIÈGE SOCIAL ÉCO-CONÇU POUR RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL



En 2022 nous avons pris possession de notre nouveau bâtiment. Le choix de notre siège social reflète notre engagement envers une démarche durable. Conçu pour minimiser notre empreinte écologique, notre bâtiment intègre des solutions innovantes visant à réduire la consommation d'énergie. Grâce à de larges baies vitrées, nous optimisons l'apport de lumière naturelle, ce qui permet de réduire notre dépendance à l'éclairage artificiel.

Les matériaux utilisés dans la construction ont été soigneusement sélectionnés pour leur faible impact environnemental et leur durabilité, avec une isolation renforcée garantissant une meilleure régulation thermique. Cela nous permet de limiter les besoins en chauffage en hiver et en climatisation en été, réduisant ainsi notre consommation énergétique tout au long de l'année.

Notre siège social est un symbole de notre volonté d'allier bien-être au travail et responsabilité environnementale, en offrant à nos collaborateurs un cadre agréable, tout en respectant les principes du développement durable.

## UNE FLOTTE DE VÉHICULES PLUS VERTE AVEC L'INTÉGRATION DE L'ÉLECTRIQUE



Dans le cadre de notre engagement en faveur d'une réduction de notre impact environnemental, ACTUELBURO fait évoluer sa flotte de véhicules en intégrant progressivement des véhicules électriques. Nous privilégions des modèles fabriqués en France,

notamment de la marque Peugeot, afin de soutenir l'industrie locale tout en contribuant à la transition vers des transports plus durables.

Ces véhicules électriques, en plus de réduire les émissions de CO<sub>2</sub>, permettent de diminuer notre dépendance aux énergies fossiles et d'améliorer notre empreinte écologique globale. Cette initiative s'inscrit dans une démarche progressive visant à transformer l'ensemble de notre flotte et à participer activement à la protection de l'environnement tout en continuant de garantir la qualité de nos services.



## FOCUS SUR NOS ENGAGEMENTS 2024

Chez ACTUELBURO, nous croyons que chaque impression, chaque action peut contribuer à un avenir durable. Engagés dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises, nous faisons de la durabilité un pilier central de notre activité. Chaque jour, nous œuvrons pour réduire notre impact environnemental tout en offrant des solutions d'impression et de bureautique responsables.

Notre mission est de créer une empreinte positive, tant à travers nos produits que dans nos interactions avec nos partenaires, nos clients et notre communauté. Ensemble, imprimons les valeurs d'un monde plus respectueux, innovant et durable.

En 2024, Actuelburo créé « Double Echo ».



Avec Double Echo,

Nous nous engageons à fournir des équipements à forte performance énergétique, et à offrir un service irréprochable pour l'entretien de nos équipements et ceux de nos clients.

Nous nous engageons aux côtés de nos clients et leurs proposons la mise à niveau, et la certification pour prolonger le cycle de vie de leur équipement. Nous limitons l'impact sur l'environnement et nous les inscrivons dans une démarche responsable.

**Nous nous engageons à prolonger encore le cycle de vie des équipements sur un marché secondaire, ou, faire recycler et détruire les composants par un organisme certifié DEEE.**



## RÉDUCTION DE NOTRE EMPREINTE NUMÉRIQUE

Chez ACTUELBURO, nous avons à cœur de minimiser notre impact environnemental tout en garantissant la sécurité et la performance de nos services. C'est pourquoi nos serveurs sont localisés en France, à proximité de nos installations et de nos clients. Cette proximité géographique permet de réduire l'empreinte carbone liée aux transferts de données, tout en optimisant la vitesse et la qualité de nos services.

En choisissant des serveurs locaux, nous contribuons à un hébergement plus éco-responsable, limitant ainsi la consommation d'énergie et réduisant les distances parcourues par les données. Cette démarche s'inscrit pleinement dans notre engagement à promouvoir des solutions numériques durables et à soutenir l'économie locale.

## NOTRE LOGISTIQUE DANS UNE LOGIQUE RESPECTUEUSE.

Opter pour une Approche Écologique et Économique dans la Gestion des Déchets

Lorsqu'il s'agit de gérer les déchets générés par notre entreprise, nous devons prendre en compte les aspects économiques tout en faisant preuve de responsabilité environnementale. Nous avons identifié plusieurs pratiques qui peuvent contribuer de manière significative à ces deux objectifs essentiels.

### 1. Réutilisation des cartons d'emballages (Avantage écologique : 90%) :

La réutilisation des cartons d'emballages offre un avantage écologique majeur. En réutilisant jusqu'à 90% des cartons, nous réduisons considérablement les déchets associés à nos emballages. De plus, cela renforce notre engagement envers la durabilité en prolongeant la vie utile de nos matériaux d'emballage, réduisant ainsi notre empreinte carbone.

### 2. Réutilisation des papiers bulles de calages (Avantage écologique : 90%) :

De la même manière, la réutilisation des papiers bulles de calages offre des avantages écologiques significatifs. En réutilisant jusqu'à 90% de ces matériaux, nous réduisons les

achats de nouveaux matériaux de protection tout en minimisant notre impact sur l'environnement. Cette approche encourage également une culture d'efficacité et de responsabilité au sein de notre entreprise.

### **3. Recyclage des palettes (Taux de recyclage : 70%) :**

Le recyclage des palettes contribue à la préservation des ressources naturelles. Avec un taux de recyclage de 70%, nous pouvons optimiser l'utilisation de ces matériaux tout en réduisant notre dépendance vis-à-vis des ressources forestières. Cette démarche s'inscrit dans notre engagement en faveur de l'économie circulaire.

### **4. Tri des déchets (Cartons / Plastiques / Autres) :**

Le tri des déchets au sein de notre entreprise est une étape cruciale pour maximiser les opportunités de recyclage. En séparant les cartons, les plastiques et autres matériaux, nous facilitons le processus de recyclage et minimisons la quantité de déchets destinée à l'élimination. Cette approche s'inscrit dans notre volonté de réduire notre impact environnemental tout en contribuant à une gestion efficace des ressources.

En adoptant ces pratiques, non seulement nous réalisons des économies substantielles, mais nous agissons également en tant que citoyens responsables, contribuant à la préservation de l'environnement pour les générations futures. C'est une stratégie gagnant-gagnant qui renforce notre position en tant qu'entreprise responsable et tournée vers l'avenir.



### **5. Adhésion à e-déchets : une gestion responsable des équipements électroniques**

Dans le cadre de notre démarche RSE, ACTUELBURO est fier de son adhésion à E-déchets, une initiative dédiée à la collecte et au recyclage des équipements électroniques en fin de vie. En rejoignant cette organisation, nous nous engageons à respecter les normes de traitement des déchets électroniques (DEEE) et à assurer une gestion responsable de nos équipements obsolètes. Cette initiative permet de limiter l'impact environnemental des produits électroniques, en évitant qu'ils ne se retrouvent dans les décharges et en maximisant le recyclage des matériaux.

Grâce à E-déchets, nous contribuons activement à une économie circulaire, tout en sensibilisant nos collaborateurs et nos clients à l'importance de la gestion durable des ressources électroniques. Ce partenariat fait partie intégrante de notre politique visant à réduire l'empreinte écologique de nos activités.





## 6. Partenariat avec conibi pour le recyclage des consommables d'impression

ACTUELBURO s'engage également dans une démarche responsable en matière de gestion des consommables d'impression grâce à son partenariat avec CONIBI, un consortium spécialisé dans la collecte et le recyclage des cartouches et toners usagés. Ce programme de collecte permet à nos clients de bénéficier d'un service gratuit et simple pour recycler leurs consommables d'impression, évitant ainsi qu'ils ne finissent dans les décharges.

En collaborant avec CONIBI, nous contribuons à limiter la production de déchets tout en favorisant le recyclage et la réutilisation des matières premières contenues dans ces produits. Cette initiative nous permet de soutenir une démarche circulaire et d'accompagner nos clients dans la réduction de leur empreinte environnementale, tout en restant fidèles à notre engagement envers des pratiques d'impression durables.

## MISE EN PLACE D'UN RÉCUPÉRATEUR DE COMPOST POUR UNE GESTION RESPONSABLE DES DÉCHETS ALIMENTAIRES.



Dans le cadre de notre engagement pour une gestion plus durable de nos ressources, ACTUELBURO a installé un récupérateur de compost au sein de ses locaux. Ce dispositif permet de valoriser

les déchets organiques produits par nos équipes en les transformant en compost, contribuant ainsi à une réduction significative de la quantité de déchets envoyés en décharge.

Cette initiative s'inscrit dans notre politique de réduction de notre empreinte environnementale, en promouvant une approche circulaire de la gestion des déchets. Le compost généré est réutilisé pour enrichir les sols, ce qui participe à notre objectif de limiter notre impact sur l'environnement tout en sensibilisant nos collaborateurs à l'importance de la réduction des déchets au quotidien

## ENGAGEMENT POUR LE BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS

Chez ACTUELBURO, nous plaçons le bien-être de nos collaborateurs au cœur de nos préoccupations. Convaincus qu'un environnement de travail sain et équilibré est essentiel pour la performance et l'épanouissement de nos équipes, nous avons mis en place plusieurs initiatives pour favoriser leur bien-être au quotidien. Nous encourageons un équilibre vie professionnelle-vie personnelle, notamment à travers des horaires flexibles et des espaces de travail confortables et ergonomiques.

Une de nos initiatives phares en matière de bien-être social est la promotion du télétravail. En offrant à nos collaborateurs la possibilité de travailler à distance, nous permettons non seulement une plus grande flexibilité, mais nous contribuons également à réduire l'impact environnemental des déplacements domicile-travail. Cette mesure s'inscrit dans une double démarche : améliorer la qualité de vie de nos employés tout en diminuant notre empreinte carbone collective.

En réduisant les trajets quotidiens, le télétravail contribue directement à la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> et à la décongestion des réseaux de transport, tout en améliorant la productivité et la satisfaction de nos équipes. C'est un exemple concret où bien-être social et engagement écologique se rejoignent, créant un environnement de travail plus respectueux, à la fois des personnes et de la planète.

De plus, nous veillons à ce que nos collaborateurs bénéficient de formations régulières, d'opportunités d'évolution, et d'un cadre de dialogue social ouvert, afin de garantir leur développement personnel et professionnel. En intégrant des valeurs de diversité, d'inclusion et de respect, ACTUELBURO s'efforce de créer un environnement de travail où chacun peut s'épanouir pleinement, dans un climat de confiance et de collaboration.